

1300

Bogotá, D.C. 27 de diciembre de 2023

Señor/a
William Steve Beltrán Torres
Wibeto84@hotmail.com
Bogotá,

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD	
Al Contestar Cite Este Nr.:2023EE4563 O 1 Fol:	
ORIGEN:	Origen: OFICINA ASESORA DE PLANEACION/CORREA ALVAREZ
DESTINO:	Destino: /WILLIAM STEVE BELTRÁN TORRES
ASUNTO:	Asunto: RESPUESTA 2023ER4241
Obs:	Fec.Radic:27/12/2023 04:46:54. Obs.:

Asunto: Respuesta 2023ER4241

Cordial saludo:

De acuerdo con su comunicación: “Creo que llevamos varios años con el mismo modelo de atención, debemos renovar las estrategias de atención” me permito, agradecer por su aporte, y comunicar que su sugerencia ha sido implementada, por medio de la construcción del documento *Actualización Del Modelo Pedagógico del IDIPRON para el siglo XXI*, el cual se encuentra disponible para su consulta en la página del Instituto: <https://www.idipron.gov.co/modelo-pedagogico-idipron>.

Por otro lado, me permito comunicar que se realizó un proceso de innovación por medio del rediseño institucional, en el cual se modificó el mapa de procesos de la entidad con el diseño y adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales, el cual permite evaluar la calidad de los servicios misionales ofrecidos a la población sujeto de atención. Dicho mapa se encuentra disponible para su consulta en la página del Instituto: <https://www.idipron.gov.co/mapa-de-procesos>

Cordialmente,

FABIÁN ANDRÉS CORREA ÁLVAREZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación
e-mail: planeacion@idipron.gov.co

Estimado Ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto <http://www.idipron.gov.co/>; en la parte inferior de la misma, dando Clic al botón:



	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Sandra Martínez Murillo		27/12/2023
Revisó:	Andrea Sánchez Morales		27/12/2023
Aprobó:	Fabián Andrés Correa Álvarez		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			